

**Política de Relacionamento Comunitario de
Aguas Pacífico SpA**



aguas pacífico

Agua Pacífico SpA, Consciente de la importancia de las comunidades y personas que forman parte del entorno en donde emplazan sus proyectos y actividades, funda su estrategia de Relacionamento Comunitario en los conceptos y principios de la Responsabilidad Social Empresarial.

Por ende, el relacionamiento con las comunidades dentro del área de influencia directa e indirecta de sus proyectos y actividades, se basa principalmente en la transparencia y en la búsqueda del diálogo como mecanismos de colaboración y acuerdos, los cuales se aplicarán a todas las etapas de sus proyectos: Desarrollo, Construcción y Operación.

En consecuencia, y con el objetivo de lograr lo anteriormente señalado, declaramos y comprometemos que en nuestro actuar se observarán los siguientes valores:

1. Altos estándares valóricos y éticos.
2. Transparencia en la información.
3. Respeto por los grupos de interés.
4. Promover la escucha activa de nuestros grupos de interés.
5. Diseño de proyectos que incorporen las opiniones de nuestros grupos de interés.
6. Contribuir al desarrollo local dentro de nuestra área de influencia.
7. Actuar proactivamente frente a los requerimientos de la comunidad y vecinos.
8. Cumplir de manera irrestricta la normativa que nos aplica.
9. Instalar las mejores prácticas para logro de acuerdos.

Mauricio Alegría
Director de Sustentabilidad

Enrique Cruzat
Gerente General

Santiago, Abril 2016.

PATRIA